

# 提升國民中小學學生閱讀教育實施計畫

(104年~106年三年計畫)

教育部國民及學前教育署

# 提升國民中小學學生閱讀教育實施計畫

## 壹、依據

### 一、計畫緣起

本計畫依據教育部中程施政計畫(102 至 105 年度)之施政重點(二):「穩健實施十二年國民基本教育。」;施政重點(七):「全面提升各級教育人力素質,培育國際性人才。」,與教育部「人才培育白皮書」-「國民基本教育」-「3. 深化十二年國教」-「3-1 促進國民中學教學品質提升方案」-「延續國小閱讀成效,挹注資源推動國中閱讀教學,以深耕閱讀教學策略,改變國中教師教學方式,引導學生之高層次思考」等相關政策規劃辦理。

審酌前開政策內容原意係希冀國民中小學(以下簡稱國中小)推動閱讀教育,能因應世界發展趨勢,強化學生國際競爭力,縮減教育落差,進而落實適性育才的精神。爰此,教育部國民及學前教育署(以下簡稱本署)為因應十二年國教之啟動,並永續推動閱讀教育。本計畫以「強化教師閱讀教學知能」、「涵養學生閱讀習慣興趣」、「構築校園整體閱讀情境」為國中小推動閱讀教育之目標,期以閱讀教育開拓學生的新視野,並將閱讀教育定位為我國在全球化趨勢下創造競爭優勢的藍海策略。

### 二、未來環境預測

國際經濟合作暨發展組織(OECD)綜整國際評比教育競爭力的 PISA 報告(the Programme for International Student Assessment)指出:「閱讀」已成為國際教育競爭力重要的關鍵能力指標。

衡諸世界多數先進國家,均將提升閱讀能力訴諸於教育施政重點。美國先後推出「美國閱讀挑戰計畫」(America reads challenge)以及「閱讀優先計畫」(Reading first)推動閱讀,2009 年起,美國「衝頂計畫」(Race to the Top)更以提升閱讀能力為教育衝頂的指標之一;日本、加拿大等國亦都訂有「全國閱讀年」,並大力宣導「親子閱讀日」,於 PISA2000 及 PISA2003 連續兩屆評比獲得世界第一的芬蘭更於 2001 年至 2004 年推動「閱讀芬蘭計畫」(Reading Finland)。綜前所述,可見在強調人力資本競爭的知識經濟下,實施閱讀教育已深獲世界各國重視。

教育部自 90 至 92 年度推動為期 3 年的「全國兒童閱讀計畫」,政府與民間合作逐步投入資源於相關閱讀推廣活動,自 93 年至 97 年更進一步規劃「焦點三百一國民小學兒童閱讀推動計畫」,選定 300 所文化資源不足之焦點學校,加強圖書及人力資源的投入;95 年起推展「偏遠地區國民中小學閱讀推

動計畫」，弭平城鄉差距並且培養兒童的閱讀習慣。從 97 年開始更擴大全面推動「悅讀 101—國民中小學提升閱讀計畫」，已成功帶動全國各國中小對閱讀的重視。

2011 年「促進國際閱讀素養研究」(PIRLS) 我國 10 歲兒童的閱讀評比成績由原第 22 名躍升為世界第 9 名，2012 年 PISA( (Programme for International Student Assessment) 測驗，我國 15 歲青少年的閱讀評比成績更從 2009 年的第 23 名，躍升為第 8 名，各等級的分數分配曲線均顯著提升。國際閱讀素養評比成績之大躍進，顯示國內閱讀教育之推行已初見成效。

## 貳、現行閱讀教育政策方案

### (一)「Book Start」國民中小學新生閱讀推廣計畫

透過全面性贈書，98 年起全國每位國小一年級新生均由學校轉贈 1 份閱讀禮袋，內容包括優質適齡童書以及親子共讀指導手冊各 1 本，並建置全國小一新生班級圖書角，提供 15 種優質適齡童書。98 年至 103 年度止，全國累計受惠新生達 128 萬 1,739 人，98 年至 103 年度，已建置全國 53,095 個班級圖書角，提供 15 種優質適齡童書，共計 79 萬 6,425 冊。為深耕並延續閱讀推廣運動，103 年度起贈書計畫賡續辦理並向上延伸至國中，共贈與全國國一新生 9327 班級，共計 27 萬 9,810 冊，本計畫正式擴大為「國民中小學新生閱讀推廣計畫」。

### (二)增置及訓練國中小圖書館閱讀推動教師

自 98 年教育部於全國試辦公立國中小增置圖書館閱讀推動教師，負責規劃學校閱讀活動，建立校園優質閱讀氛圍，103 學年度已核定國小圖書館閱讀推動教師 308 名，國中圖書館閱讀推動教師 102 名。並分為北、中、南、花蓮以及臺東五區進行輔導與教育訓練，完訓後，協助閱讀活動推廣工作。

### (三)成立閱讀師資培訓—區域人才培育中心

全國成立四個閱讀教學「區域人才培育中心」，分區輔導各直轄市、縣(市)(以下簡稱縣市)辦理國小教師「閱讀理解策略研習」，同時為使閱讀教學與教室課程結合，亦與現場教師合作參與教材設計並擔任縣市推廣的儲備講師，101 年及 102 年共辦理 103 場國小各領域閱讀師資增能培訓，全國業達 2,299 所學校薦派超過 5,000 人次教師參與培訓，103 年另辦理每場 12 小時初階研習(共辦理 28 場次)，及每場 30 小時進階研習(共辦理 18 場次)。另建置「課文本位閱讀理解策略資源網站」

([http://140.127.56.86/pair\\_System/Search\\_index.aspx?PN=Download](http://140.127.56.86/pair_System/Search_index.aspx?PN=Download))

，發展閱讀教學教材方案與試題，提供全國教師專業成長與教學資源，及學校實務運作參考。

#### **(四)辦理偏遠弱勢學校閱讀推動計畫**

99至103年累計補助22縣市809所偏遠國中小及26個民間團體1.7億元，並分發閱讀教育服務役男至各縣市設置「愛的書庫」據點之國中小或相關中心學校投入偏遠學校閱讀推動工作，弭平城鄉差距。

#### **(五)充實公立國民中小學圖書館(室)圖書及設備**

96年至101年挹注9.4億元補助各直轄市政府教育局、縣(市)政府辦理「充實公立國中小圖書館(室)圖書及設備」計畫。另為充實各國中小藏書量，復於101年底挹注2.2億元，達成全國國中小每校藏書量萬冊或每生平均50冊之目標。102年度起則以改善圖書館(室)空間環境為主，至103年底共計補助61所國中小改善圖書館(室)空間環境。

#### **(六)表彰閱讀推動績優之磐石學校、團體與人員**

自98年發布「國民中小學推動閱讀績優學校團體及個人評選實施要點」，每年定期表揚全國閱讀推展績優學校、團體及個人，103年評選出27所國小、13所國中獲得殊榮(每校獲得獎金20萬元)，另「閱讀推手獎項」則有51名有功人員及18組團體獲獎，於103年6月6日假國家圖書館公開表揚。

#### **(七)建置全國推動閱讀與圖書管理系統網**

「全國閱讀與圖書管理平臺系統」是一個大型的集中式系統，讀者資料以身分證字號為識別碼彙整，配合學生轉學或者跨縣市進行資料移轉時使用係由本署提供主機資料庫應用架構，希冀透過知識管理，使全國國中小圖書資源發揮最佳效能，至103年6月底，全國公立國中小計3,094所學校上線使用(比率達92.9%)。

#### **(八)國民中學推動晨讀運動**

自102年起推動國中晨讀，透過實施方案的擬定、推動資源的研發及晨讀運動的扎根等階段，讓國中教師了解「晨讀」的意義與必要，至103年6月底，全國的國民中學已有約901所學校(比率達96.4%)推動晨讀，持續朝實施晨讀的國中佔全國總校數比率100%之目標邁進，逐步增加推動晨讀運動之班級數，藉由深耕閱讀教學策略改變國中教師教學方式，引導學生之高層次思考。

#### **叁、計畫目標**

本署為全面提升國中小學生閱讀素養，從教學增能、資源整合、情境營造、偏鄉關懷、配套措施等面向擬定策略，並參採現行閱讀教育政策之檢討及借鏡方向，期達成下列目標：

- 一、強化教師閱讀教學知能。
- 二、涵養學生閱讀習慣興趣。
- 三、構築校園整體閱讀情境。

#### **肆、執行策略及工作要項**

本計畫執行策略以教學增能、資源整合、情境營造、偏鄉關懷、配套措施等 5 項構面，於各構面下擬定具體之工作項目，茲分述如下：

#### **一、教學增能**

##### **(一)閱讀師資~區域人才培育**

1. 國中閱讀策略開發與推廣：發展各領域「國民中學閱讀理解教學指南」，透過工作坊實作及研討，研發閱讀策略教學 Q&A 及教師或學生於課堂上有效閱讀策略運用案例，透過知識分享提昇國中教師閱讀教學能力。
2. 分區培育閱讀教學師資：採結合理論及實作型態之工作坊模式進行教師閱讀教學增能培訓，提升閱讀教學品質，並將此師資增能培訓由國小向上延伸至國中，以建立教師進行閱讀理解教學之基礎概念，實現「每位教師都是閱讀教育的種子教師」之目標。
3. 建置數位研習影片：結合系統性研習課程拍攝數位影片，提供教師自行點閱進修。另拍攝閱讀教學演示影片，以閱讀教學之優良示例，拍攝教學演示影片，搭配課程架構各分項主題，分別演示課內外教材之文本，並分提問、教學流程設計、引導討論、閱讀評量等歷程。主題性、系統性地演示閱讀理解教學之方法與步驟。規劃分別完成不同領域適用之數位課程，供全國國中小各領域教師增能使用。
4. 培植亮點學校提升為基地學校：盤整各區「亮點學校」之試辦經驗、課程模組等，提供其他學校參考，由亮點學校進一步培植為「閱讀基地學校」，分享基地學校推動閱讀教學之成功經驗進行推廣，並鼓勵辦理成效良好之亮點學校向上延伸至學區國中，持續發展。

##### **(二)提升教師各領域閱讀教學之職前知能**

鼓勵師資培育增加國中小職前教師各領域之「閱讀理解教學策略運用」之相關課程，俾使職前教師熟悉並靈活運用閱讀策略的具體教學流程，進而強化於授課過程中融入各項閱讀理解教學策略之技巧。

### (三)增置國中小閱讀推動教師

1. 持續推動公立國中小增置閱讀推動教師：增置閱讀推動教師擔任學校閱讀的推手，培養閱推教師的閱讀領導能力，負責規劃學校閱讀活動，建立校園優質閱讀氛圍，協助校內教師推動閱讀在日常教學的課堂中實踐，將閱讀融入學生生活脈絡中，營造學校本位之閱讀環境。
2. 圖書利用教育資源開發與推廣：持續發行閱讀推動教師電子報，經營教師分享交流平臺，並編輯不同教育階段閱讀推動教師手冊、發展學生閱讀知能指標(閱讀知能發展程度與檢測的工具)、讀本分級推薦書目(搭配閱讀知能指標進行分級)，透過強化師生對圖書館利用教育的推行，從對學校圖書館的認識、利用，幫助學生了解資訊對於生活的重要性，並落實知識在生活上的應用，進一步培養自我學習的能力。
3. 教育訓練與回流教育：分區培訓及進行初、進階回流訓練，並進行試辦學校輔導訪視，建立閱讀推動教師輔導團，推行成效良好之學校及閱讀推動教師由縣市政府另行獎勵，邀請至他校經驗分享與交流。

### (四)建構與發展閱讀教學專業社群

1. 試辦學校閱讀教學專業社群：尋找有意願的合作學校，組織高品質的閱讀教學專業社群，透過整合學校資源、調適教師團隊合作方式，以教師為身教楷模先行建立閱讀教學專業社群，進一步帶領學生閱讀社群，如學生自組班級讀書會、學生閱讀社團等，透過同儕的力量引起青少年閱讀的興趣與熱情，透過閱讀社群的經營與參與，發展可行的教學實務和多元文本融入教學的模式，目的就是讓「閱讀」不僅是課堂上的教學，而是在教育環境裡，形塑可長可久的氛圍，以促進學生的閱讀能力。
2. 經驗評估與支援：參照前述試辦計畫所發展出的閱讀教學專業社群，如：教師讀書會、閱讀專題研討、各校學習領域融入閱讀教學採社群模式運作等，並集結可供分享和評估之成果，釐清困境、進行檢視，形成可行之模式並於未來研擬建立所需的支援系統。
3. 跨校交流與推廣：以跨校交流的方式，分享各校資源整備與親師溝通經驗，彙整教師、學生之各類社群運作方式，並逐步推廣。

## 二、資源整合

### (一)開發補充國中小閱讀教材

1. 研編延伸閱讀補充教材：依課程綱要內涵，結合各領域課程及所開發之閱讀策略，徵求教師推薦各年級適合之延伸閱讀參考書目、短文及導讀，擇優編印成冊，並將電子版上網提供不同學習階段師生參考運用。
2. 推薦優質讀本分級書目：結合公私部門建置之圖書分級書目及圖書館閱讀推動教師團隊嚴選之 800 本好書，持續擴增數量，並搭配閱讀能力指標進行分級，以配合身心及認知發展需求擇取合宜的青少年讀物，跨出故事體的連續文本，進一步廣泛閱讀如新聞報導、科學新知等非連續文體文本，納入不同觀點的閱讀素材，呈現多元觀點、形成討論及對話，幫助學生在既有的知識上搭建鷹架，以引發學習的共鳴。
3. 推廣優良閱讀實施示例：對於實施閱讀成功的案例學校，整理其主題性方案及書群，並彙集學校推動經驗，擇優整理成冊或拍攝示例影片，並製作適合社會大眾閱聽之閱讀推廣說帖或宣導短片等，以多元行銷推展閱讀教育。

## (二) 拓展校外閱讀資源

1. 鼓勵學校與圖書館合作：以學校為閱讀學習之核心，以各級公私立圖書館為閱讀學習之延伸，透過合作使圖書館利用教育向下扎根，從而讓孩子的閱讀場域從校內擴展到校外，使學生在日常生活能熟悉各級圖書館圖書閱覽、資訊檢索、數位服務、展覽等活動。
2. 圖書館閱讀資源共享：鼓勵各縣(市)政府結合圖書館資源，推廣以「班級借閱證」、「行動圖書館」或「送書到校園」等方式，讓區域內圖書資源由被動化為主動，提供區域內國中小學生最便捷的閱讀服務，共享閱讀資源。配合推動之縣市將提高補助閱讀推動計畫經費以資獎勵。

## (三) 完善國中小閱讀資源網絡

1. 規劃全國整合型的閱讀資源網絡：為了順利讓資訊科技輔助國中小教師教學，進行教學設計與經驗分享，更便利的管理教學資源，並讓各界廣為應用，規劃盤整本署閱讀教育所研發之各種閱讀教材資源，建置於整合型閱讀資源網絡，並連結相關公共圖書館、公私立部門優質閱讀教育網站等現有資源，以豐富師生閱讀素材，強化師生閱讀資源搜尋，並推廣數位閱讀資源，透過知識分享，發展群創智慧、共創共享閱讀教材與閱讀教學資源，提昇教師閱讀教學能力。
2. 透過資訊連結群創智慧：提供全國教師一個閱讀教學的數位支援互助網絡，善用網路數位特性，打破學校圍牆，創建出教師間的「無校界」知識

分享平臺，一同分享閱讀教學經驗。透過學者專家與國中小教學志願者共同蒐集、協作，讓教師們與時俱進的吸收最新閱讀教育資訊，分享特色課程的經營策略與特點。並建置學者專家及種子教師人才庫，協助各校依需求，辦理相關增能研習及提供教學建議。

3. 全國圖書管理系統維護及效能提升：「全國推動閱讀與圖書管理系統網」為一大型集中式雲端系統，透過知識管理，可使全國國中小學校圖書館發揮最大效能。後續應加強系統更新維護及功能擴增，使圖書館利用之數位環境基礎建設更加完善。

### 三、情境營造

#### (一)晨讀 123 運動

1. 國中小持續推行晨讀運動：持續透過行政倡議與宣導推動晨讀運動。國中小晨讀運動的推展，不是強調績效或技巧，而是定位於在課堂教學之外，讓孩子讀自己喜歡的書，透過持續、沒有負擔的閱讀幫助學生找回自在閱讀的樂趣，藉由晨讀，帶動學生閱讀習慣的養成，也讓學生能有一段獨立閱讀的時間，閱讀自己喜愛的讀物，有機會藉由彼此對喜好讀物書目的分享、鍛鍊學生的表達能力與批判思考能力，擴大國中小晨讀運動產生的漣漪效應。
2. 多元晨讀推動方案：在各式閱讀師資培訓課程中，鼓勵國中小教師以身教示範，營造班級推行晨讀的情境，透過試辦學校所收集之推動歷程與成效，建立不同學校背景、不同晨讀推動階段可使用的多元晨讀推動方案，鼓勵各校交流分享，吸引更多推動者和執行者加入持續不間斷晨讀的行列，提升現場教師對晨讀的認同與支持，進一步提升學生的閱讀興趣，讓現場的家長、教師和學生了解「晨讀」的意義與必要。

#### (二)充實公立國民中小學圖書館(室)圖書及設備

1. 閱讀場域重新定位：依據年度預算，補助各縣市經費購置國中小圖書及改善圖書館空間及設備。因應閱讀教育的深化，人與書將產生更親近的閱讀關係，應同時轉換校園圖書館角色定位，由傳統以藏書量為主要導向，進階為提供舒適的閱讀空間，從而形塑適合閱讀的場域氛圍，讓閱讀融入孩子的生活方式，更讓閱讀成為快樂學習的起點。
2. 展現校本需求與學校特色：加入實地訪視等審查機制，促使申請補助圖書館空間設備改善的學校思考對圖書館經營的想法，使「圖書館空間環境改

善」能更貼近學校本位需求，展現學校特色，並能達到促進閱讀的最佳效益。

3. 建置教室及校園開放閱讀空間：透過贈書計畫，各國中小以班級為單位建置班級閱讀角；另依年度預算補助各縣市，以學校本位重新思考校園可利用之開放空間或空置教室，整體規劃更利於學生閱讀的校園閱讀角，以輔助圖書館功能，拉近學生與書的物理距離，使孩子的心與書中的世界更為貼近，開拓閱讀路徑，豐沛閱讀內涵。

### **(三)提升社會家庭閱讀風氣**

1. 辦理閱讀高峰論壇：結合民間資源辦理閱讀高峰論壇，與國內學者專家進行閱讀教育相關研究對話，探究現場的閱讀問題，透過現場閱讀教育資訊的蒐集，釐清閱讀教育推展限制，並從而解決執行面的困難、以作為持續推動閱讀教育政策之參考依據。
2. 鼓勵縣市辦理親子共讀活動：結合各縣市閱讀資源，鼓勵學校及教師辦理親師生共讀活動，邀請家長積極參與，透過宣導與溝通，強化家長對閱讀教育的理念，讓閱讀教育的種子能夠在每一個家庭生根。

## **四、偏鄉關懷**

### **(一)挹注偏鄉閱讀資源**

依據偏鄉各區生活環境之差異與特殊需求，系統性設置班級與學校之「閱讀角」，建置隨手可得的優質圖書環境及提供正式課程之延伸閱讀讀物，並持續補助學校辦理各項閱讀活動，提供學生發表舞台。持續與民間合作規劃巡迴書箱，流通書籍，分發教育服務役男至各縣市設置「愛的書庫」之國中小或相關中心學校，投入閱讀推廣工作，逐年增置人力，並擴充書庫據點，以達弭平城鄉差距之效。

### **(二)轉介民間團體和基金會資源**

轉介國內關心閱讀教育的民間團體和基金會力量持續投入閱讀推廣活動之中，從圖書設備、硬體環境、推廣活動等三方面，協助各國中小形塑優質閱讀環境，實施閱讀教育。並提供績優民間團體辦理活動所需政策支持，媒合轉介民間企業資源進行偏鄉學校圖書館設備及環境更新等，以達成民間資源充分運用，共同朝書香社會邁進。

## **五、配套措施**

### **(一)閱讀習慣扎根及培養**

1. 「Book Start~閱讀起步走」活動：從辦理「閱讀起步走—送給小學新鮮人

一生最好的禮物」計畫，擴大辦理至國中新鮮人，贈送各國小入學新生每人1本全新童書，並進一步於國中新生班級建置班級圖書角，除鼓勵家長協助孩子跨出閱讀的第一步，也鼓勵學校、圖書館以及社區活動中心舉辦親子共同參與的閱讀活動，從小建立學生閱讀的習慣與環境，結合實際生活經驗、親子互動，在日常生活中引發其閱讀興趣。

2. 國中小學生閱讀行為調查分析：進行「閱讀行為調查分析」，深入了解國中小學生的閱讀行為、偏好，瞭解學童目前閱讀條件現況，及其閱讀的興趣與行為取向，期透過數據資料描述閱讀喜好族群的樣貌，為本署未來閱讀教育政策規劃，提供更為精準的參考資料。

## (二) 閱讀績優楷模表揚及傳承

依據 98 年發布之「國民中小學推動閱讀績優學校團體及個人評選實施要點」，廢績定期評選、表揚全國閱讀推展績優學校、團體及個人，各直轄市、縣(市)政府須依據本計畫同步辦理初賽評選，以鼓舞閱讀活動之推展。並將相關獲獎之資料建置於閱讀相關網站供各校參用，以提升學生學習成效。

## 伍、預期績效指標及評估基準

為檢視本計畫之達成程度，擬定績效評估指標及年度績效目標值如下表，評估方式為「統計數據」及「進度管控」：

策略	關鍵績效指標	年度績效目標值		
		104 年度	105 年度	106 年度
一、教學增能	閱讀理解教學研習完訓教師數(人/年)	1000	1000	1000
二、資源整合	印製國中小學生閱讀推廣說帖	研發	印製	印製
	建置國中小閱讀教育資源網	規劃	建置	營運
三、情境營造	國中小推動晨讀班級數比率	100%	100%	100%
四、偏鄉關懷	分發閱讀替代役男至愛的書庫比率	100%	100%	100%
五、配套措施	獎勵閱讀績優學校校數	40	40	40

## 陸、資源需求

### 一、計畫期程

本計畫實施期程自 104 年 1 月 1 日起至 106 年 12 月 31 日止，共計三年。

## 二、經費需求

本三年計畫經費預計約新臺幣 6 億 1,200 萬元，所需經費分年臚列如下：

策略	工作項目	經費概算		
		104 年	105 年	106 年
教學增能	閱讀師資~區域人才培育	16,000	16,000	16,000
	增置國民中小學圖書館閱讀推動教師	51,000	51,000	51,000
	國民中小學圖書館閱讀推動教師回流輔導訓練	5,000	5,000	5,000
	建構與發展閱讀教學專業社群	1,500	1,500	2,000
資源整合	開發補充國中小閱讀教材	1,500	1,500	1,500
	拓展校外閱讀資源	-	-	-
	完善國中小閱讀資源網絡	1,000 (規劃)	3,000 (建置)	1,500 (營運)
情境營造	晨讀 123 運動	-	-	-
	充實公立國民中小學圖書館(室)圖書及設備	41,000	41,000	41,000
	提升社會家庭閱讀風氣	1,000	1,000	1,000
偏鄉關懷	挹注偏鄉閱讀資源	33,000	33,000	33,000
	轉介民間團體和基金會資源	-	-	-
配套措施	閱讀習慣扎根及培養	41,000	41,000	41,000
	閱讀績優楷模表揚傳承	11,000	11,000	11,000
合 計		203,000	205,000	204,000

## 柒、預期效益

本計畫除應達成所設定之各年度量化績效目標外，更希冀能呈現下列質性之效益：

- 一、提升學生的閱讀能力，建構良好的閱讀環境，使學生終身閱讀習慣漸次養成。
- 二、教師能在日常教學中帶入閱讀理解策略，並能運用多元文本及各種閱讀教材資源，有效提升教學效能並提升學生對閱讀之興趣。
- 三、國民中學能重視學生高層次思考能力之培養，透過閱讀，培養學生解決真實生活問題的能力；國中小能以推動閱讀為核心價值，積極與公私立圖書館進行合作，以成為閱讀標竿為榮。
- 四、縣市政府能將推動閱讀視為責任及重點工作，串聯資源，催生閱讀家庭、閱讀城市，使閱讀教育的推動成為社會共識與風潮。

## 捌、考核及評鑑：

- 一、為能明確補助鼓勵各直轄市、縣(市)推廣閱讀活動，並瞭解增進閱讀教育之辦理成效與發展方向，將調查各縣市推動閱讀之各項計畫成效，並列入本署統合視導指標成效查核重點，以督導持續深耕閱讀教育。
- 二、請直轄市、縣(市)政府將各國中小閱讀教育辦理情形納入統合性校務評鑑項目，評鑑優良給予相關人員獎勵；評鑑未臻理想者，列入追蹤輔導。